

ALGEMENE VOORWAARDEN SUZANNE JUCH PSYCHOTHERAPIE

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle onderzoeks- en behandelovereenkomsten, zowel mondeling als schriftelijk aangegaan tussen de behandelaar werkend bij Suzanne Juch Psychotherapie en de cliënt.

1. Een opdracht komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de aanmelding of behandelovereenkomst. De behandelovereenkomst geeft de inhoud van de overeenkomst weer.
2. Een opdracht kan ook tot stand komen door een mondelinge afspraak, zoals het afspreken van een consult.
3. De cliënt beoordeelt zelf bij aanmelding of er sprake is van zorg die in aanmerking komt voor vergoeding door de zorgverzekeraar of gemeente.
4. De verantwoordelijkheid om te achterhalen welke vergoedingen en voorwaarden de verzekeringsmaatschappij van de cliënt hanteert, ligt geheel bij de cliënt zelf.
5. Wanneer er sprake is van vergoeding vanuit de zorgverzekeraar, dan kan de cliënt zelf de factuur indienen bij de zorgverzekering.
De factuur dient binnen 14 dagen te worden vergoed door de cliënt zelf.
6. Indien de cliënt het verschuldigde bedrag niet binnen de betalingstermijn heeft voldaan, is de cliënt in verzuim. Suzanne Juch Psychotherapie stuurt dan een betalingsherinnering en zal overgaan tot het overdragen aan een incassobureau indien niet aan de betalingsverplichtingen voldaan wordt. Suzanne Juch Psychotherapie behoudt het recht de behandeling te stoppen dan wel op te schorten tot aan de betalingsverplichting is voldaan.
7. De behandelaren bij Suzanne Juch Psychotherapie zijn aangesloten bij een beroepsvereniging. Dit betekent dat uw behandelaar een beroepscode hanteert waarin hij/zij zich verplicht informatie vertrouwelijk te behandelen.
8. Informatie naar derden is alleen mogelijk met uw toestemming. Volgens de richtlijnen van de beroepsvereniging registreren wij, ten behoeve van kwaliteitsdoeleinden, uw gegevens anoniem.
9. Vanaf de aanmelding heeft u bij Suzanne Juch Psychotherapie slechts met één behandelaar te maken. Mocht uw behandelaar onverhoopt voor langere tijd afwezig zijn, dan neemt een externe collega de behandeling (tijdelijk) over. Voorwaarde voor een goede behandeling is een goed contact met uw behandelaar. Mocht dat contact om wat voor reden dan ook niet geheel naar uw zin zijn, dan kunt u dat altijd bespreken en eventueel om een andere behandelaar vragen.
10. De diensten worden geleverd op de locaties waar Suzanne Juch Psychotherapie gevestigd is, tenzij anders is overeen gekomen.
11. De duur van een consult is 60 minuten.
12. Bij het afzeggen van afspraken gelden de volgende regels: Consulten welke minimaal 24 uur van te voren afgezegd wordt, zal niet in rekening gebracht worden. Indien een consult niet minimaal 24 uur van te voren afgezegd wordt, zal 75,00 euro per consult in rekening gebracht worden.
13. Indien de behandelaar de afspraak afzegt dan vervalt de verplichting tot betaling van het consult.
14. Wanneer de voorwaarden van de cliënt strijdig zijn met de voorwaarden van Suzanne Juch Psychotherapie, dan zijn de voorwaarden van Suzanne Juch Psychotherapie van toepassing. Enig andersluidend beding in de voorwaarden van de cliënt doet aan het voorgaande niet af.

15. Suzanne Juch Psychotherapie heeft een klachtenprocedure, mochten er klachten zijn over de geboden zorg binnen de praktijk dan kunt u dit kenbaar maken aan uw behandelaar. Klachten over geleverde diensten moeten door de cliënt schriftelijk bevestigd worden. Het uiten van een klacht ontslaat de cliënt niet van zijn betalingsverplichting.

16. Van deze overeenkomst kan alleen schriftelijk worden afgeweken.

17. Op deze voorwaarden en wat daarmee verband houdt, tussen Suzanne Juch Psychotherapie en cliënt is Nederlands recht van toepassing.

18. Suzanne Juch Psychotherapie heeft geen crisisdienst. In geval van crisis dient u contact op te nemen met uw huisarts (tijdens kantooruren) of met de huisartsenposten (buiten kantoor tijden).